Privacyverklaring ‘bijSTOX Extra’

bijSTOX vinden wij jouw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer je gebruikmaakt van de bijSTOX Extra app, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk?

Franox Group B.V., handelend onder de naam **bijSTOX**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het bijSTOX Extra loyaliteitsprogramma.

Franox Group B.V. / bijSTOX
Sint Wirosingel 180
6042 KZ, Roermond
E-mail: klantenservice@bijstox.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je deelneemt aan bijSTOX Extra kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam;
- E-mailadres;
- Geboortedatum (indien opgegeven);
- Aankoopgegevens, zoals aankoopdatum, aankoopbedrag en gespaarde punten;
- Gebruikte vouchers en beloningen;
- Gegevens over het gebruik van de bijSTOX Extra app;
- Communicatievoorkeuren, zoals toestemming voor nieuwsbrieven en pushberichten.
- Technische en gebruiksgegevens, zoals IP-adres, apparaat- en app-instellingen en app-gebruiksgegevens, ten behoeve van de beveiliging, werking en verbetering van de bijSTOX Extra app.

Wanneer je gebruikmaakt van identificatie via een gekoppeld betaalmiddel, ontvangen wij geen volledig kaartnummer en verwerken wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om een aankoop aan jouw bijSTOX Extra account te koppelen. Voor het koppelen van je betaalmiddel wordt eenmalig een verificatietransactie uitgevoerd door onze technische partner Boxplosive; dit kan op je bankafschrift zichtbaar zijn als 'Boxplosive card link'. Dit gebeurt op basis van je toestemming en zolang de koppeling actief is; je kunt deze op elk moment verwijderen via je accountpagina in de app. Betaalgegevens zelf worden verwerkt door de betaaldienstverlener.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?
Wij verwerken jouw persoonsgegevens om:

- Jouw bijSTOX Extra account aan te maken en te beheren;
- Punten toe te kennen en je puntensaldo bij te houden;
- Vouchers en beloningen beschikbaar te stellen;
- Retouren en correcties te verwerken;
- Je te informeren over jouw account;
- De bijSTOX Extra app en onze dienstverlening te verbeteren.
- Op basis van jouw aankoopgeschiedenis en het gebruik van de app een profiel van je voorkeuren op te stellen, zodat wij je – voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven of dit is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang – relevante aanbiedingen kunnen tonen. Hieraan zijn geen rechtsgevolgen verbonden die je in aanmerkelijke mate treffen.

Wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij jouw gegevens daarnaast om je persoonlijke aanbiedingen, nieuwsbrieven en pushberichten te sturen. De verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst die aan bijSTOX Extra ten grondslag ligt, op het gerechtvaardigd belang van bijSTOX bij het onderhouden, beveiligen, analyseren en verbeteren van bijSTOX Extra en het voorkomen van misbruik en fraude, op het nakomen van wettelijke verplichtingen, en – voor zover van toepassing – op jouw toestemming.

4. Met wie delen wij jouw gegevens?
bijSTOX verkoopt jouw persoonsgegevens nooit aan derden.
Wij kunnen jouw gegevens delen met zorgvuldig geselecteerde partners die ons ondersteunen bij het aanbieden van de bijSTOX Extra app, zoals leveranciers van het loyaltyplatform, IT-dienstverleners en partijen die e-mails of pushberichten versturen. Met deze partijen sluiten wij, waar nodig, een verwerkersovereenkomst.
Wij kunnen jouw gegevens tevens delen met andere ondernemingen binnen de Franox Group, voor zover dit noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.
Voor zover persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte, treft bijSTOX passende waarborgen, zoals het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen, om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van bijSTOX Extra of zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. **Voor transactie- en betaalgegevens geldt een wettelijke (fiscale) bewaarplicht van 7 jaar.** Na beëindiging van jouw account worden persoonsgegevens binnen 6 maanden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij bepaalde gegevens langer moeten bewaren vanwege een

wettelijke verplichting of ter voorkoming van fraude. bijSTOX behoudt zich daarnaast het recht voor om (bepaalde) gegevens langer te bewaren indien en voor zover dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of bestrijding van fraude of misbruik van bijSTOX Extra, of ter onderbouwing van een eventueel geschil.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Jouw persoonsgegevens in te zien;
- Gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Jouw toestemming voor marketing of persoonlijke aanbiedingen in te trekken.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via **[privacy@bijstox.nl]**.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om misbruik van bovenstaande rechten te voorkomen, kunnen wij je vragen je te identificeren voordat wij aan een verzoek gevolg geven. Wij reageren op jouw verzoek in beginsel binnen één maand na ontvangst, welke termijn wij op grond van de AVG kunnen verlengen.

Bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken, in het bijzonder vanwege een repeterend karakter, is bijSTOX gerechtigd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor de administratieve kosten, of het verzoek te weigeren.

7. Beveiliging

bijSTOX neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Ondanks deze maatregelen kan bijSTOX niet garanderen dat zich nooit een inbreuk in verband met persoonsgegevens voordoet. Mocht zich onverhoopt een dergelijke inbreuk voordoen, dan handelt bijSTOX conform de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving verandert of wanneer bijSTOX Extra wordt uitgebreid.

De meest actuele versie is altijd te vinden op **www.bijstox.nl**. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via de bijSTOX Extra app, per e-mail en/of via onze website.

9. Vragen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met:

Franox Group B.V. / bijSTOX
Sint Wirosingel 180
6042 KZ, Roermond
E-mail: klantenservice@bijstox.nl

Aldus opgemaakt te Roermond, 8 augustus 2026