Algemene Voorwaarden ‘bijSTOX Extra’

De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het bijSTOX Extra loyaliteitsprogramma. Door je aan te melden en deel te nemen aan het klantenprogramma ga je akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) zijn van toepassing op het bijSTOX Extra loyaliteitsprogramma (hierna: "bijSTOX Extra App") van Franox Group B.V. (hierna: "bijSTOX").
2. bijSTOX behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen de bijSTOX Extra App stop te zetten, te wijzigen of de Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Een herziene versie van de Voorwaarden zal op de website www.bijstox.nl worden geplaatst. De herziene versie zal voorzien zijn van een datum. Aan een wijziging, opschorting of stopzetting van bijSTOX Extra kan de Deelnemer geen rechten ontlenen; dit geeft nimmer recht op enige vorm van schadevergoeding of compensatie.
3. Bij een eventuele stopzetting van de bijSTOX Extra App zal uiterlijk twee maanden vooraf via e-mail en/of op www.bijstox.nl en/of via de bijSTOX Extra app gecommuniceerd worden wanneer bijSTOX Extra eindigt.
4. Door deelname aan de bijSTOX Extra App verklaart de deelnemer (“Deelnemer”) akkoord te gaan met deze Voorwaarden. Deelnemers zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze Voorwaarden.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van bijSTOX Extra App is de privacyverklaring van bijSTOX van toepassing.
6. Deelname aan bijSTOX Extra is een eenzijdig door bijSTOX aangeboden voordeel en geen recht. Aan in het verleden toegekende punten, beloningen of voordelen kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend.
7. bijSTOX is te allen tijde gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en/of de exploitatie van bijSTOX Extra geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van de Deelnemer.

2. Deelname

1. Door registratie van de bijSTOX Extra app ga je akkoord met deze Voorwaarden. De registratie voor bijSTOX Extra is kosteloos.
2. Deelname aan het bijSTOX loyaliteitsprogramma is mogelijk via de bijSTOX Extra app. De app is beschikbaar voor iOS en Android.
3. Voor deelname is een account met een geldig e-mailadres vereist.
4. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van persoonsgegevens, e-mailadres, interesses en communicatievoorkeuren. Deelnemers vrijwaren bijSTOX voor alle schade, aanspraken van derden en kosten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of niet-actuele gegevens.

5. Deelnemers dienen minimaal 16 jaar oud te zijn of toestemming te hebben van een ouder/verzorger. Door registratie van de bijSTOX Extra app verklaar je daaraan te hebben voldaan.
6. bijSTOX behoudt zich het recht voor om een aanmelding of registratie zonder opgaaf van redenen te weigeren, op te schorten of ongedaan te maken.
7. De door jou ingevulde persoonsgegevens en aankopen van de deelnemer worden opgeslagen in de bijSTOX database. De persoonlijke informatie die je met ons deelt, wordt verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Je kunt hier meer over lezen in onze privacyverklaring.

3. Werking van de bijSTOX Extra App

1. Binnen de bijSTOX Extra App kunnen deelnemers punten sparen bij aankopen in de winkel.
2. Identificatie vindt plaats via betalingen met je betaalkaart (zoals een pintransactie). Wanneer je de volledige registratie doorloopt koppel je ook je betaalkaart, dit doe je via de bijSTOX Extra app. Bij identificatie via betaling worden er geen kosten in rekening gebracht bij de deelnemer.
3. Punten worden automatisch toegekend op basis van het aankoopbedrag.
4. bijSTOX is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van betaalsystemen, betaaldienstverleners, mobiele netwerken of andere technische voorzieningen van derden waarvan bijSTOX Extra gebruikmaakt.
5. bijSTOX behoudt zich het recht voor om bepaalde producten of diensten uit te sluiten van deelname.

4. Punten sparen

1. Voor elke bestede euro ontvangt de deelnemer 1 punt. Het aantal punten dat je ontvangt bij een aankoop wordt op hele euro’s naar beneden afgerond. Bijvoorbeeld: €1,20 en €1,80 geven beide recht op 1 punt naar beneden afgerond.
2. Je kunt geen punten sparen op de volgende artikelen en diensten: blokhutten, bestrating, gasflessen, boeken, levende dieren, workshops, horeca en cadeaukaarten.
3. Punten worden alleen toegekend wanneer de deelnemer correct is geïdentificeerd tijdens de aankoop. Wanneer gebruik wordt gemaakt van een niet gekoppeld betaalmiddel, kan automatische puntentoekenning niet worden gegarandeerd.
4. Onverminderd het voorgaande behoudt bijSTOX zich het recht voor om ten onrechte, abusievelijk of als gevolg van een technische storing toegekende punten op ieder moment, ook met terugwerkende kracht, te corrigeren of in mindering te brengen op het puntensaldo van de Deelnemer, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding.
5. Punten kunnen niet achteraf worden toegevoegd. Dit geldt ook indien een aankoop niet correct is geregistreerd als gevolg van een storing, het niet

gebruiken van een gekoppeld betaalmiddel, of enige andere oorzaak die niet aan bijSTOX is toe te rekenen.
6. Het actuele puntensaldo is zichtbaar in de bijSTOX Extra App.
7. Er worden geen punten toegekend voor de aankoop van producten waarvoor dit op grond van wet- en regelgeving is uitgesloten (zogenoemde 'non-discountable items'), waaronder tabaksproducten, receptplichtige geneesmiddelen, kansspelen/loten en zuigelingenvoeding. Voor zover bijSTOX dit niet op productniveau kan vaststellen, behoudt bijSTOX zich het recht voor om ten onrechte toegekende punten op dergelijke aankopen achteraf te corrigeren of in mindering te brengen.

5. Geldigheid van punten

1. Punten hebben een beperkte geldigheidsduur van twee jaar tenzij anders aangegeven. Niet gebruikte punten komen na deze termijn automatisch te vervallen.
2. bijSTOX kan de geldigheidsduur en waarde van punten tussentijds aanpassen. Een dergelijke aanpassing kan ook met onmiddellijke ingang plaatsvinden en eveneens gevolgen hebben voor reeds gespaarde punten, zonder dat dit de Deelnemer recht geeft op enige vorm van compensatie.

6. Beloningen en vouchers

1. Gespaarde punten kunnen worden ingewisseld voor beloningen, kortingen of acties. Iedere voucher heeft een eigen geldigheidsperiode waarbij een verlopen voucher niet meer kan worden ingeleverd. Per voucher kunnen er aanvullende actievoorwaarden gelden. Deze zullen vermeld worden in de bijSTOX Extra App of via www.bijstox.nl
2. Vouchers en beloningen kunnen niet worden gecombineerd met andere acties, kortingen of vouchers, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Beloningen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
4. Punten en vouchers zijn niet inwisselbaar voor geld.
5. Bij verlies, diefstal, het verlopen of onbedoeld/onjuist gebruik van een voucher of beloning bestaat geen recht op vervanging, terugbetaling of compensatie.
6. Aanbiedingen kunnen tijdelijk en/of beperkt beschikbaar zijn.

7. Tijdelijke acties en campagnes

1. bijSTOX kan binnen de bijSTOX Extra App tijdelijke acties, challenges, winacties of bonuspuntencampagnes aanbieden.
2. Op deze acties kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
3. De aanvullende voorwaarden worden vermeld bij de betreffende actie in de app of op www.bijstox.nl.
4. Aan tijdelijke acties kunnen geen rechten worden ontleend nadat de actie is afgelopen.

5. bijSTOX is te allen tijde gerechtigd een tijdelijke actie, challenge, winactie of bonuspuntencampagne zonder voorafgaande aankondiging en zonder opgaaf van redenen te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, zonder dat dit recht geeft op enige vorm van compensatie.

8. Retour

1. Bij retour van een aankoop worden de bijbehorende punten in mindering gebracht.
2. Indien bij de aankoop een voucher of andere beloning is gebruikt, vervalt deze bij retour en kan deze niet opnieuw worden gebruikt.
3. Bij retour vervalt tevens het recht op iedere nog niet verzilverde beloning of voucher die aan de betreffende aankoop is gekoppeld, zonder recht op vervanging of compensatie.

9. Beëindiging deelname

1. Deelnemers kunnen hun account op elk moment beëindigen via de bijSTOX Extra app.
2. Na beëindiging vervallen alle punten en voordelen.
3. bijSTOX is daarnaast te allen tijde gerechtigd om het account van een Deelnemer, zonder voorafgaande aankondiging en zonder opgaaf van redenen, te beëindigen of te deactiveren, waaronder – doch niet uitsluitend – in geval van langdurige inactiviteit (langer dan 24 maanden), een (vermoeden van) misbruik of fraude, of overtreding van deze Voorwaarden.

10. Misbruik

1. Misbruik van het programma kan leiden tot uitsluiting en een ongeldigheidsverklaring van punten en vouchers. Onder misbruik wordt in ieder geval mede verstaan: het op oneigenlijke wijze verkrijgen van punten, vouchers of beloningen, het gebruik van meerdere accounts door één Deelnemer, en/of ieder handelen in strijd met deze Voorwaarden.
2. bijSTOX behoudt zich het recht voor om het gebruik van het loyaliteitsprogramma door deelnemers te controleren op naleving van de Voorwaarden.
3. bijSTOX behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren.
4. Bij (een vermoeden van) misbruik is bijSTOX gerechtigd om, zonder voorafgaande waarschuwing, toegekende punten en/of vouchers in te trekken en het account te blokkeren of te verwijderen, onverminderd het recht van bijSTOX om overige (rechts)maatregelen te treffen en eventuele schade op de Deelnemer te verhalen.

11. Aansprakelijkheid

1. bijSTOX is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit gebruik van het programma, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Voor zover

aansprakelijkheid van bijSTOX niet volledig kan worden uitgesloten, is de aansprakelijkheid van bijSTOX in alle gevallen beperkt tot directe schade en tot ten hoogste de waarde van de punten of de voucher waarop de aanspraak betrekking heeft, met een maximum van € 50,- per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Iedere aansprakelijkheid van bijSTOX voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
2. Bij technische storingen kan geen aanspraak worden gemaakt op gemiste punten.
3. Iedere vordering jegens bijSTOX in verband met deze Voorwaarden of bijSTOX Extra verjaart na verloop van één jaar nadat de vordering is ontstaan.
4. bijSTOX is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Deelnemer indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder in ieder geval begrepen storingen in (IT-)systemen, internet- of telecomverbindingen, of storingen bij derde partijen waarvan bijSTOX voor bijSTOX Extra afhankelijk is.

12. Wijzigingen en beëindigen bijSTOX

1. bijSTOX heeft te allen tijde het recht om bijSTOX Extra te wijzigen of te beëindigen en/of deze Voorwaarden en de privacyverklaring te wijzigen. Een significante wijziging van de Voorwaarden en/of de privacyverklaring wordt binnen de app onder jouw aandacht gebracht. Beëindiging of ingrijpende wijziging van bijSTOX Extra geeft de Deelnemer op geen enkele wijze recht op schadevergoeding of compensatie voor niet-gebruikte punten, vouchers of beloningen.
2. Onder een significante wijziging in de zin van dit artikel wordt in ieder geval niet verstaan: het aanpassen van de puntenwaarde, de geldigheidsduur van punten, de deelnamevoorwaarden van een specifieke actie, of de lijst van producten en diensten die van deelname zijn uitgesloten.
3. Indien enige bepaling uit deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. bijSTOX zal de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
4. Het niet direct uitoefenen van enig recht of enige bevoegdheid door bijSTOX doet op geen enkele wijze afbreuk aan dat recht of die bevoegdheid.

13. Toepasselijk recht

1. Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijft.

Aldus opgemaakt te Roermond, 11 augustus 2026