**Retourformulier**

Toch niet blij met je aankoop? Dan kun je binnen 14 dagen na ontvangst de artikelen retourneren. Graag wel in originele staat en verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).

**Je gegevens**

Factuurnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Retourdatum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer of EAN code** | **Artikelomschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 **Reden van retour**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Uit te voeren actie**

Terugbetaling van het artikel

 Vervangend artikel toesturen

 Hetzelfde artikel opnieuw toesturen

**Retourformulier**

**Instructies Retourneren**

**Terugsturen**

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) retour. Voeg hier een kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier aan toe.

Verpak de artikelen, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele doos en of ander degelijke omdoos om beschadiging tijdens transport te voorkomen. Artikelen die met transportschade door retournering bij ons retour komen worden door ons geweigerd.

Problemen met de verzending bij/door het bedrijf dat zorg draagt voor de verzending naar ons, zijn voor risico van de klant. Bewaar daarom altijd je verzendbewijs of verzeker je retournering.

De kosten van retour zijn voor rekening van de klant.

 **Retouradres**

Stuur je retour naar:

bijSTOX OnlineT.a.v. Retour bijSTOX.nlSint Wirosingel 1806042 KZ Roermond

**Afhandeling van de retourzending**

Zodra het door jou retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvang je hierover binnen 2 tot 5 dagen bericht. We zullen het artikel eerst beoordelen op eventuele transportschade en zullen dan contact met je opnemen over de verdere afhandeling.
We streven ernaar om je retour zo spoedig mogelijk af werken.